



י' אלול תשפ"ה
03 ספטמבר 2025

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 740/2025 – אספקת שירותי מעטפת לתכניות במינהל אזרחים ותיקים

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרכ כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

#	שם הפרק	סעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	1.2.6	נבקש לאפשר לגוף שמפעיל כיום אחד ו/או יותר מהשירותים האמורים להשתתף במכרז. לגופים מפעילים נצבר ידע מקצועי רב שבעזרתו יוכלו לקדם את מטרות המכרז שהם כולם מטרות להם שותפים הגופים המפעילים ולכן לא קיים ניגוד עניינים מובנה. ניתן יהיה להתנות כי צוות הפרויקט יהיה צוות נפרד מהצוותים המפעילים כיום את השירותים ולהבטיח בכך מתן שירות איכותי ללא ניגוד עניינים	הבקשה אינה מתקבלת.
2.	תנאי סף	3.2.2.3	נבקש כי ניתן יהיה להכיר בניסיון עם פלטפורמת Power Apps של	הבקשה אינה מתקבלת.





				Microsoft כניסיון חלופי לניסיון הנדרש בעבודה עם Titan Forms או Titan Web, וכי ניסיון כזה יהווה עמידה בתנאי הסף. אין ספק כי ארגון שיש לו ידע בפלטפורמה האמורה יוכל להתאים את הידע והניסיון גם למערכת Titan
3.	אמת המידה	4.2.5	על פי אמת המידה המפורטות נדרש ניסיון בהדרכת צוותים של מחלקות לשירותים חברתיים – היות וקהל היעד להדרכות הינו מגוון וכולל את עובדי הארגונים המפעילים נבקש להכיר בניסיון בהדרכה לצוותים מקצועיים העוסקים במתן שירותים לאזרחים וותיקים ולאו דווקא לצוותים של מחלקות לשירותים חברתיים.	הבקשה אינה מתקבלת. מרבית העובדים שייכים למחלקות לשירותים חברתיים או נותנים שירותים למחלקות לשירותים חברתיים.
4.	ניקוד	4.2.5	אנא הסבירו ופרטו מה סוג הניסיון הנדרש המוגדר כ"ניסיון באספקת שירותי ייעוץ/סיוע בהובלת תכניות לגופים ציבוריים/שלישי", האם מדובר בניסיון של ארגוני / יעוץ בלבד אשר שלא סיפקו את השירות בעצמם? ניקוד זה מונע מגופים להם ניסיון רב במתן השירותים, בהדרכת צוותים ופיתוח שירותים בפועל ושאינם מספקים שירותי יעוץ לזכות במכרז	מדובר בניסיון של מתן שירותים שאינם השירותים עצמם הניתנים לאוכלוסיית היעד במסגרת התכנית הרלוונטית, אלא שירותי ייעוץ או שירותים מסייעים בהובלת התכנית, כאשר המציע לא ביצע את כלל השירותים בעצמו. אמת המידה מתאימה למכרז זה בה הספק מיועד להיות גוף מטה מסייע ולא גוף מבצע.
5.	כללי	כללי	לאור מורכבות המכרז ולאור חופשות הקיץ, נבקש כי מועד להגשת שאלות הבהרה יוארך במספר ימים נוספים קרי עד ליום 15/08/2025.	הבקשה נדחת.
6.	2	2.5.2	מה קורה ביום עיון שבו הלקוח מבקש מרצה שמחירו מעל 80% הוראת תכום 16.9.6 האם יהיה שיפוי?	הדבר אינו אפשרי במסגרת מכרז זה.
7.	7	נספח יב	יש פער בין דרישות הניסיון המקצועי של רכז התכנית לעומת השכר המינימלי המופיע במסמך.	המכרז הוא מכרז הצעת מחיר. על הספק לבחון את העלויות הצפויות ובהתאם לכך להגיש את הצעת המחיר מטעמו. הספק יחויב לעמוד בכל דרישות הניסיון המקצועי המפורטות במכרז, ולא תתקבל כל טענה שהתמורה לכך לא מספיקה עקב הגשת הצעת מחיר נמוכה יחסית, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון בעת הגשת הצעתם. בהמשך לכך, לתשומת לב המציעים כי אי העמדת כוח אדם בהיקף ובאיכות





הנדרשת מהווה הפרת הסכם אשר בצידה פיצוי מוסכם כאמור בסעיף 26.2 להסכם ההתקשרות (שורה 4 בטבלה).				
ארגון הג'וינט, ובתכנית בני משפחה מטפלים – חברת לוטם.	מי מפעיל את התכניות כיום?	2.3	2	8.
לא נפלה טעות. בהתאם להוראות הדין והוראות התכ"ם, הצעת המחיר תיבדק לפי מחיר סופי למשרד, כולל כל המיסים והעלויות ככל שישן.	אנו מבינים שנפלה טעות סופר והמחיר אינו כולל מע"מ על מנת ליצור שיוויון הזדמנויות בין גופים המחוייבים במע"מ לבין גופים שאינם מחוייבים במע"מ. נבקש שההשוואה בתמחור תהיה ללא מע"מ	נספח יב	7	9.
כאמור בסעיף 3.3.1 למכרז: "ככל שהספק ציין בהצעתו בסעיף 6 לנספח א' כי הוא אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה, עליו לצרף להצעתו אישור מאת רשות המיסים על כך שבוצעה פניה אל רשות המיסים לעניין חבות במע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות מכוח מכרז זה". המציע לא נדרש להציג אישור נוסף בשלב הגשת ההצעה, וזאת בהתאם לאמור בסעיף 2.2.4.7.4 להוראת התכ"ם שמספרה 7.3.1.	האם גוף שלכאורה, אינו מחוייב במע"מ, נדרש במעמד הגשת המכרז להציג אישור רשות המיסים כי השירות אשר יינתן על ידו במסגרת המכרז אכן עונה להגדרת פעילותו בהתאם לחוק מע"מ, כמוגדר בהנחיות הפעולה שפרסמה רשות המיסים, בתאריך 16 אוגוסט 2022, כחלק מיישום פסק הדין של בית המשפט העליון?	נספח יב	7	10.
ראו מענה לשאלה 7 לעיל. מעבר לכך, יובהר כי נותני השירותים בהתקשרות מכוח מכרז זה אינם חוסים תחת צו ההרחבה, מכיוון שתפקידם אינו תפקיד עו"ס.	מניתוח המספרים של חלק מהמשרות ובעיקר הרכזים אם לוקחים עלות מינימלית לא נלקח בחשבון צו הרחבה של העובדים הסוציאליים. האם זו הייתה הכוונה?	נספח יב	7	11.
כן.	למה הכוונה ללא תמורה? האם כל השעות להכנת הניוזלטר מיועדות להיות מהעסקת שעות העובדים בלבד?	2.2.1.5.3	2	12.
השאלה לא ברורה.	לא יהיו דרישות נוספות לצורך ביצוע המטלה?	2.2.1.5.3	2	13.
ככל שצפויות לדעת המציע עלויות נוספות מעבר לשעות אנשי הצוות הקבועים – על המציע להביא זאת בחשבון בעת הגשת הצעת המחיר.	מה עם עלות שעות ההפקה והגרפיקה?	2.2.1.5.3	2	14.
כן.	האם ההפצה היא רק דיגיטלית?	2.2.1.5.3	2	15.
ניידות גבוהה משמעה נסיעות מרובות לעיתים קרובות לרשויות מקומיות שונות באזור כחלק מביצוע התפקיד, ולא רק לצרכי פגישות ושיחות עבודה מעת לעת.	נדרשת הגדרה למה היא "ניידות גבוהה"	2.3	2	16.





17.	2	2.4.4	מה הערכת השעות שמנהל המערכת יצטרך להיות זמין לכם?	אין הערכת שעות לכך. מנהל הפרויקט אחראי לעמידה ברמת השירות המפורטת בסעיף 2.4 ופתרון תקלות באופן מלא.
18.	2	2.4.5.2	מי הספק שפיתח את המערכת?	ספק מטעם הג'וינט.
19.	2	2.4.5.2	כיצד יאושר התשלום הנוסף בגין שדרוגים?	השאלה לא ברורה: כל נושא השדרוגים מפורט בהרחבה בסעיף 2.4.13 למכרז, וכן בא לידי ביטוי ברכיבים ספציפיים בהצעת המחיר. כל שדרוג ימומש בהזמנת פעולה ספציפית שתופק עבור השדרוג.
20.	2	2.4.8	האם היום מבוצע? במידה וכן על ידי מי?	כן ע"י הספק.
21.	2	2.4.8	האם מדובר בחיוב נוסף?	לא.
22.	2	2.4.9.2	הקוד יושב אצל הספק הזוכה?	אכן. בסביבת הענן של הספק.
23.	2	2.4.13	חבילות העבודה השונות בתמחור נקודתי כל פעם?	לא. המציעים מגישים הצעת מחיר מראש לחבילות השונות במסגרת המענה למכרז.
24.	2	2.2.2.5.6	מי מפתח היום?	ספק מטעם הג'וינט.
25.	2	2.2.2.5.6	מי אחראי על יישום המשמעויות הקשורות לחוק ניהול מאגרים?	הספק הזוכה
26.	2	2.2.2.5.6	מה רמת רגישות המאגר? ומהם אמצעי ההגנה / התאמה לחוק של המערכת כיום?	רמת רגישות המאגר היא "שמור". התאמה לחוק: המערכת נמצאת בשלבי התאמה להנחיות 'הב' ראו מענה לשאלה 19 לעיל.
27.	2	2.3.10.7	במידה ויעלו צרכי פיתוח נוספים / חדשים, מי מאשר ומי משלם על פיתוחם?	ראו מענה לשאלה 19 לעיל.
28.	נספח יד	3.2	נבקש כי מימוש האופציה ייעשה בהודעה מראש ובכתב בת 30 ימים.	הבקשה אינה מתקבלת.
29.	יד	5.2.9	נבקש כי הקיזוז ייעשה לאחר מתן התראה מראש ובכתב בת 7 ימים לספק.	הבקשה נדחית. הקיזוז מתבצע באופן אוטומטי בעת ביצוע תשלום בתחילת כל חודש. עם זאת, ניתן לפנות לאיש הקשר במשרד לקבלת הבהרות או לערעור.
30.	יד	6	נבקש כי הקיזוז ייעשה לאחר מתן התראה מראש ובכתב בת 7 ימים לספק.	הבקשה נדחית. הקיזוז מתבצע באופן אוטומטי בעת ביצוע תשלום בתחילת כל חודש. עם זאת, ניתן לפנות לאיש הקשר במשרד לקבלת הבהרות או לערעור.
31.	יד	14.7	נבקש כי החלפת קבלן משנה תיעשה מטעמים סבירים בלבד. כן נבקש כי ההחלפה תתבצע בתיאום ולא פחות מ-14 ימים ממועד קבלת הודעה על כך.	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד כגוף ציבורי יפעל בסבירות ובהוגנות בהתאם לכללי הדין המנהלי.
32.	שלב ב'	אמת המידה 2	מאחר ותנאי הסף בסעיף 3.2.1 וכן	הבקשה אינה מתקבלת.





הדרכה לגוף ציבורי אשר עוסק בחינוך/רווחה אינו דומה למחלקות לשירותים חברתיים אשר להן איפיון שונה.	אמת המידה בשורה 1 בטבלה מתייחסים ל"הדרכה לצוותים מקצועיים" "בתחומי חינוך או חברה או רווחה" באופן כללי, ולא דווקא באופן מצומצם ל"מחלקות לשירותים חברתיים", מבוקש להוסיף לאחר המילים "של מחלקות לשירותים חברתיים", את המילים "או של מחלקות בגופים ציבוריים בתחומי חינוך או חברה או רווחה". בקשה זו מועלית ליתר בטחון, למקרה בו עלול להשתמע כי מחלקות בגופים ציבוריים כאמור אינן עונות על הגדרת "מחלקות לשירותים חברתיים". על כל פנים, יודגש כי ההדרכות עבור מחלקות בגופים ציבוריים כאמור, הינן בעלות מאפיינים זהים וייתכן שאף עדיפים על הדרכות הניתנות עבור מחלקות לשירותים חברתיים.			
הבקשה מתקבלת. אמות המידה יתוקנו בהתאם.	מבוקש להבהיר כי הניסיון ייבדק לא רק ביחס למציע אלא "באופן ישיר או באמצעות קבלן משנה שהופעל על ידי המציע" כאמור בתנאי הסף שבסעיף 3.2.2	אמת מידה 6-7	שלב ב'	33.
אכן, מדובר בטעות. נוסח נספח ה' יעודכן.	ממערב על נספחי המרכז לא נראה כי קיימות טבלאות למילוי הניסיון הנדרש של אמות מידה 3-8. הם מדובר בטעות? האם עלינו לבנות בעצמנו את הטבלאות ולצרפן כנספח ה' בהמשך לטבלאות 1 ו 2?	אמות מידה 3-8.	שלב ב'	34.
הבקשה אינה מתקבלת מבדיקת המשרד מדובר בעלויות סבירות התואמות את התוכניות המופעלות בשטח. האמור למעט רכיב "שיפורים והשלמות פיתוח למערכת – חבילת ביצוע זעירה" יעודכן כך שמחיר המקסימום יעמוד על 4,100 ₪ כולל מע"מ ולא כפי שנכתב במכרז.	מחירי המינימום והמקסימום הקבועים בנספח אינם מאפשרים להערכתנו לגייס את כוח האדם באיכות הנדרשת לעמידה בדרישות המכרז מכיון שהם נמוכים ממחירי השוק בשיעורים ניכרים (כ-30-65% בהתאם לבעלי התפקידים ולתכולות השונים) מה שעלול להביא להגשת הצעות תכסיסניות ו/או גרעוניות. לאור זאת ובמטרה להעניק שירות מספק ומיטבי מבוקש לעדכן את המחירים כמפורט להלן: •מנהל תכנית: מחיר מינימום- 33,500;מחיר מקסימום- 45,000	הצעת מחיר	נספח יב'	35.



			• רכז הטמעה אזורי: מחיר מינימום-27,500; מחיר מקסימום-40,000 • רכז: מחיר מינימום-25,000; מחיר מקסימום-38,000 • תחזוקה למערכת הממוחשבת עבור תכנית קהילות תומכות: מבוקשת העלאת המחיר ב-30% לפחות(הכפלה ב-1.3), בהתאם למחירי השוק • תחזוקה למערכת הממוחשבת עבור תכנית תיאום טיפול כנ"ל • שיפורים והשלמות פיתוח למערכת- חבילת ביצוע זעירה כנ"ל • שיפורים והשלמות פיתוח למערכת- חבילת ביצוע קטנה כנ"ל • שיפורים והשלמות פיתוח למערכת- חבילת ביצוע בינונית כנ"ל • שיפורים והשלמות פיתוח למערכת- חבילת ביצוע איפיון כנ"ל • שיפורים והשלמות פיתוח למערכת- חבילת ביצוע גדולה פיתוח ויישום כנ"ל • שיפורים והשלמות פיתוח למערכת- חבילת תכנון מערכת כנ"ל
36.	כללי	מודעת הפרסום סעיף 4	הסעיף כולל טקסט שבלחיצה עליו מקפיץ לסעיף 3.2 בעמוד 56. נא אישורכם שתנאי הסף הנדרשים הם לפי עמוד 56 ולא רק לפי מה שכתוב בסעיף 4 שמאוד חלקי
37.	כללי	1.2.3	היכן בהצעת המחיר נדרש לתמחר את 8 ימי העיון בשנה ואת הכנס השנתי, האם להניח שיבוצעו כחלק מעבודת רכזות ההטמעה ולכן לא נדרש לתמחר ימים אלה בנוסף למשרות?
38.	כללי	1.2.3.6	נא אישורכם שהכנס השנתי הוא חד-יומי
39.	מערכות מידע	2.4.5.5	מה היקף הפניות בחודש שהיו עד כה?
40.	2	2.4.2.3	ציינתם ששתי המערכות כבר יציבות. לטובת תמחור התחזוקה שלהן אנא
			תנאי הסף הם לפי האמור בסעיף 3.2 למכרז. כאמור בסעיף 2.5.2 למכרז, "ימי עיון וכנסים יבוצעו על ידי הספק ושולמו על ידי המשרד על בסיס החזרי הוצאות מול חשבוניות שיעביר הספק בהתאם להזמנת עבודה שתאושר על ידי המשרד מראש ובהתאם לקטלוג הרכיבים ועד 80% מהמחירים המרביים המפורטים במחירון המצורף כנספח ד' להוראת התכ"ם שמספרה 16.9.6 לכל היותר, וכפי שיתעדכן מעת לעת." מאשרים. נכון להיום, וללא כל התחייבות ביחס לעתיד, בממוצע כ-1.25 פניות לחודש עבור שתי המערכות יחד. להלן מקבץ תקלות לדוגמא שדווחו בשתי המערכות במהלך השנה





האחרונה.	ציינו תקלות דווחו לגבי שתי המערכות במהלך השנה האחרונה			
• בדיקת טענה שדוחות פורטל לא תקינים - נמצא תקין • תיקון דוח ועדת הגוי החזרה לתצוגה לחצנים שנעלמו בפורטל • שיפור תהליכי FLOW • תיקוני סה"כ (היו כמה פעמים תיקונים לסכימה) • איתור באג בפלטפורמה טיטאן) טבלת מימושים לבתי אב פעילים וביצוע פתרון בדרך עוקפת • טיפול בשני באגים במערכת הטפסים הישנה • תיקון אופן שמירת כתובת בבית אב • בעיות בהפקת מסמכים • תקלה במשלוח מסרונים OTP בגלל מבנה מספר טלפון שגוי • בדיקת רשומות ללא שם מפנה				
מקובל לאחר סיום החפיפה ושלב קבלת המערכת.	לגבי הדרישה להעמיד מנהל פרויקט למערכת הממוחשבת (בנפרד מרכז מערכות מידע), מכיוון שהמערכות כבר נמצאות בשלב התחזוקה והן כבר יציבות נא אישורכם שמנהל הפרויקט יידרש לקיים ישיבת היגוי אחת לחודש, וישיבות שוטפות ככל שיידרש רק במידה וצצות תקלות או שעולות דרישות לשינוי, ואילו הדרכת משתמשים שוטפת הינה באחריות רכז מערכות מידע	2.4.4	2	41.
סעיף 3.2.3 אינו קיים. ביחס לסעיף 3.2.2 על תתי סעיפיו צוין במפורש כי ניתן לעמוד בהם "באופן ישיר או באמצעות קבלן משנה שהופעל על ידי המציע".	נא הבהירו, כי גם בעל ניסיון שיש לו התקשרות עם קבלן משנה שביצע בעצמו את כל האמור בסעיפים 3.2.2.1 - 3.2.2.5 עומד בדרישות סעיף זה.	3.2.3	עמוד 56	42.
המודולים שנדרשים לטובת אבט"מ כמפורט במכרז, נמצאים בשלבי יישום במערכת. יצוין כי security center & privacy center אינם נדרשים, למרות שמופיעים במפרטי המכרז	לגבי כך שהספק מתחייב להטמיע מנגנוני הגנת מידע כאלה ואחרים שפורטו (כגון מודולים של אבטח"מ), נא אישורכם שכל אילו כבר הוטמעו ונדרש המשך תחזוקת המודולים הקיימים	2.4.8.3	2	43.
מאושר.	לגבי השינוי בתשלום על התחזוקה בהתאם לשינוי בהיקף השימוש במערכות, נא אישורכם שהדרכת משתמשים הינה חלק מהגדרת	2.4.10	2	44.



התפקיד של רכז מערכות מידע				
מאשר.	לא ניתן להתחייב לזמן סיום טיפול בתקלה אלא רק שתקלה קריטית או חמורה תטופל ברצף גם מחוץ למסגרת שעות העבודה הרגילות על לפתרונה או לאספקת workaround. נא אישורכם	2.4.12	2	45.
מאשר.	נתתם דוגמאות למה כוללת חבילת אפיון. נא אישורכם שמדובר באפיון של חבילת ביצוע גדולה, ואילו החבילות ביצוע הקטנות יותר אמורות לכלול בתוכן גם את האפיון	2.4.12	2	46.
לא מאשרים – צריך להיצמד לנוסח המקורי במכרז. חבילת ביצוע גדולה תכנון מערכת היא לא רק לאפיון על, לפי המפורט במכרז ניתן לראות שהתכולה כוללת תכולה נוספת. חבילת ביצוע אפיון גם כן אינה מתייחסת לתהליך בודד אלא לתהליך עסקי מקיף.	כדי לחדד את ההבדל בין חבילת ביצוע אפיון ובין חבילת ביצוע גדולה תכנון מערכת, נא אישורכם שחבילת ביצוע גדולה תכנון מערכת היא לאפיון על לכלל המערכת שכוללת 5-10 תהליכים ואילו חבילת ביצוע אפיון הינה לאפיון מפורט של תהליך בודד.	2.4.13.4	2	47.
הבקשה מתקבלת. בדומה לסעיף 3.2.2 יתקבל ניסיון המציע עצמו באופן ישיר או באמצעות קבלן משנה שהופעל על ידי המציע.	סעיף 7 בטבלה - מבקשים כי ניסיון המציע ייבחן בהתאם להוראות סעיף 3.2.2, דהיינו: ניסיון המציע או קבלן משנה מטעמו.	4.2	עמוד 62	48.
מובהר כי השאלה מבוססת על הנחה שאינה נכונה לפיה ישולם בנפרד עבור כל תהליך אפיון עסקי במקרה של תכנון מערכת גדולה. הדבר אינו נכון. יש לתמחר את אפיון התהליכים העסקיים שבמסגרת תכנון המערכת בתוך המחיר הכולל של תכנון המערכת, ולא ישולם בנפרד לספק בגין אפיון התהליכים העסקיים האמורים. בהתאם לאמור, אין שינוי במשקל הרכיבים.	מובן למה כללתם בתקציב רק 0.5 לתכנון מערכת ולחבילת ביצוע גדולה, לא מובן מדוע כללתם רק 0.5 גם בחבילת ביצוע אפיון, שכן לפי ההגדרה שלכם יידרשו 5-10 חבילות אפיון שכאלה למימוש 5-10 תהליכים עסקיים הכלולים בחבילת ביצוע גדולה ולכן מומלץ לשנות את התקציב ל- 5 חבילות ביצוע אפיון	2.4.13.4	2	49.
הבקשה אינה מתקבלת.	מפ"ל האיכות שהוגדר לטובת מערכות מידע בתת סעיף 7 מוגדר באופן שבו כל ספק יחסית קטן עם 10 אנשי צוות שפיתח מערכות ב- 5 שנים אחרונות ויישם 6 פרויקטים שוכללים Form Titan כבר יזכה ב- 16 מתוך 25 הנקודות אפילו בלי שום ניסיון מעשי בעולמות הרווחה ובהטמעת מודול	4.2.5	4	50.



	Non Profit, ואם יש לו גם מספר פרויקטים במגזר הממשלתי הוא גם יוכל להגיע די בקלות ל- 22 נקודות מתוך 25 בזכות היישום של הנחיות אבטח"מ שממילא נדרשות בכל פרויקט שכזה. לכן אנו חושבים שהגדרתם תנאי סף מאוד נמוכים שלא באמת יאפשרו לכם להבדיל בין ספקים בעלי יידע ונסיון בעולמות שלכם לבין ספקים מאוד קטנים ועם נסיון לא רב, כי כולם יגיעו די בקלות ל- 20 נקודות ויותר מתוך ה- 25. לשיקולכם			
51.	4	4.2.6.4	כיצד ייתכן שמציע שאין לו שום נסיון מול לקוחות, לא מול המשרד ולא מול שום לקוח אחר, ינוקד באופן ש- 84 הנקודות ינורמלו ל-100 נקודות? המשמעות שספק ללא שום נסיון יכול לקבל ניקוד איכות 100 וחוסר הנסיון המוחלט שלו לא בא לידי ביטוי. נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שלא יבוצע לספק שכזה שום נרמול (הוא יוכל לקבל לכל היותר 84 נקודות)	על פי הסעיף מדובר על 94 נקודות ולא על 84 ועל כן הבקשה אינה מתקבלת.
52.	4	4.2.6.7.5	נבקש להקנות זמן רב יותר למענה על השאלון ולתת למציע זמן רב יותר מאשר 24 שעות (לפחות 48 שעות) כדי לאפשר לו לוודא שאנשי הקשר שקיבלו את השאלון ישיבו עליו, כדי שלא ייוצר מצב שהספק יקבל ניקוד אפס רק כי איש קשר לא היה זמין ולכן לא ענה (למשל כי היה בחופשה)	בסעיף מצויין: "מענה על השאלון יתאפשר למשך 96 שעות ממועד שליחת השאלון על ידי המשרד, כ-24 שעות טרם סגירת יכולת המענה על השאלון המשרד יוציא תזכורת לאנשי הקשר וכן למציעים". הבקשה אינה מתקבלת.
53.	נספח יד1	1	נא אישורכם שלמעט הממשקים הפנימיים בין סיילספורס ו- Form Titan ולמעט רכיב שליחת מסרונים לשתי המערכות הקיימות אין ממשקים למערכות אחרות, או פרטו מה הממשקים הקיימים	מאושר. מעבר לממשקים הנזכרים בשאלה קיימים ממשקים ידניים, כאשר רכז מערכות מידע מפיק קובץ מדי חודש ושולח למשרד הרווחה.
54.	3	3.2.2	נבקש שיתאפשר להעסיק קבלן משנה שהוא בעל ניסיון מוכח ועומד בכל התנאים המפורטים בסעיף, גם באמצעות פרויקטים שהוקמו שלא בניהול המציע. הנוסח הקיים מונע מגופים מקצועיים רבים מלהשתתף במכרז.	הבקשה אינה מתקבלת.
55.	1	1.2.6	בהתאם לסעיף 1.2.6 למכרז, נבקש לשקול צמצום תחולת האיסור כך	הבקשה אינה מתקבלת.





	שיחול רק על גופים המפעילים בפועל את התכניות עבור המשרד עצמו, ולא עבור רשויות מקומיות. הנוסח הקיים מונע מגופים מקצועיים רבים מלהשתתף במכרז			
הבקשה נדחית	תמחק המילה "וכלפי"	19.1.2.4	ביטוח 19.	56.
הבקשה נדחית	ימחקו המילים "בגין פעילותו" ובמקומן יצוין "על פי דין"	19.1.3.1	ביטוח 19.	57.
הבקשה נדחית	ימחקו המילים "לא יפחת מסך של" ובמקומן יצוין "יהא בסך של"	19.1.3.3	ביטוח 19.	58.
הבקשה נדחית	ימחקו המילים "אחריות צולבת.. והביטחון החברתי"	19.1.3.4	ביטוח 19.	59.
הבקשה נדחית	ימחקו המילים "וכל הפועלים מטעמו"	19.1.3.5	ביטוח 19.	60.
הבקשה נדחית	לאחר המילים "לטובתו ולטובת מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי" יבואו המילים "בכפוף להרחבי שיפוי"	19.1	ביטוח 19.	61.
הבקשה נדחית	לאחר המילים "ועובדיהם שבשירותו" יבואו המילים "ככל ויחשב מעבידם"	19.1.4	ביטוח 19.	62.
הבקשה נדחית	ימחקו המילים "לא יפחת מסך של" ובמקומן יצוין "יהא בסך של"	19.1.2.2	ביטוח 19.	63.
הבקשה נדחית	לאחר המילים "ועובדיהם שבשירותו" יבואו המילים "ככל ויחשב מעבידם"	19.1.14	ביטוח 19.	64.
הבקשה מתקבלת	לאחר המילים "ככל שקיים בפוליסות" יתווספו המילים "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין"	19.1.5.8	ביטוח 19.	65.
הבקשה נדחית	ימחקו המילים "וכל עוד אחריותו קיימת"	19.2	ביטוח 19.	66.
הבקשה נדחית	ימחקו המילים "לכל המאוחר שבעה ימים"	19.3	ביטוח 19.	67.
הבקשה נדחית	ימחקו המילים "ובמידת הצורך..."	19.4	ביטוח 19.	68.
הבקשה נדחית	ימחק	19.5	ביטוח 19.	69.
מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה."	יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל-משרד הרווחה והביטחון מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	19.9	ביטוח 19.	70.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה	גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד	עו"ד דפנה מרכוס – נציגת היועצת המשפטית
-------------------------	-------------------------------	--

